

TAMPERE.
FINLAND

Palveluhankintojen periaatteet

Tampereen seudun työllisyysalue

12.11.2024

Palveluhankintojen periaatteet Tampereen seudun työllisyysalueelle

Yleisiä periaatteita kaikissa hankinnoissa:

- Hankinnoissa noudatetaan kunnissa hyväksyttyä järjestämissuunnitelmaa
- Hankintoja ohjaa kaupungin hankintojen strategiset painopisteet, jotka laskeutuvat palvelusuunnitelma- ja vuosisuunnitelmatasolle

Muut yleiset periaatteet:

- Asiakslähtöisyys, kustannustehokkuus, vaikuttavuus läpileikkaavat ostopalvelut
 - Näihin rakennetaan mittarit
- Työnvälitys, nopea työllistyminen ja kohtaannon edistäminen aina tavoitteina
- Vähemmän perusrahoitusta, enemmän vaikuttavuusperusteisuutta, uudistetaan palkkiomallit
- Asiakslähtöisyyttä ja asiakaskokemusta hyödynnetään kehittämiseen
- Tiedolla johtaminen: seurantamallit eri asioihin – pitkällä tähtäimellä pyritään vaikuttavuuden arviointiin
- Laatu ja laadunvalvonta varmistettava
- Käytetään työllistämisehtoa aina kun mahdollista (kaupungin hankintalinjaukset)
- Yhteistyö palveluntuottajien kanssa ja markkinoitten kehittäminen ja ohjaaminen

Valmennuspalvelut ja työvoimakoulutus

- Valmennuspalvelut:
 - Työnhakijan lisäksi asiakkaana valmennuspalvelussa on työnantaja
 - Työelämävaltaisuus – pyritään saamaan palvelun aikana asiakasta työpaikalle antamaan näyttöä osaamisesta, työelämätaidoista, kielitaidosta ym.
 - Läpinäkyvyys – palvelun toteutussuunnitelma asiakkaan osalta
 - Ekosysteeminen yhteistyö – arvioidaan hankinnoissa mahdollisuus rakentaa palvelutuotanto yhteisiin tiloihin
 - Asiakslähtöisyys ja asiakaskokemuksen mittaaminen – yhteinen ymmärrys ja palveluntuottajan sitouttaminen
 - Tuloksien seuranta kytketään aina palveluihin mukaan
- Työvoimakoulutus:
 - Koulutusesitysten tulee perustua konkreettisiin työmarkkinoiden osaamistarpeisiin ja oppilaitoksilta edellytetään enemmän ennakointi/taustatyötä yritysten tarpeesta ko. koulutukselle
 - Kouluttajilta edellytetään isompaa panostusta työssäoppimispaikan löytymiseen ja asiakkaan työllistymiseen koulutuksen jälkeen tai sen aikana.
 - Sitoutumista entistä vaikuttavampaan koulutukseen
 - Koulutustoteutukset ovat lyhyitä, nopeasti työhön johtavia ja työelämälähtöisiä